

## Neue LeCroy Service Dienstleistungen

Sehr geehrte Kunden,

bei LeCroy hat eine enge Kundenbindung durch qualitativ hochwertige Serviceleistungen und eine langjährige Produktunterstützung auch nach Ende der Produktion Tradition. Diese hohen Standards zu erhalten und unsere Serviceleistungen weiter auszubauen ist unsere höchste Priorität. Als wichtigen Teil der langfristigen Betreuung unserer Kunden bieten wir verschiedene Wartungsverträge an, welche die Garantiezeit und den Service für Ihre LeCroy Oszilloskope erweitern.

Unsere Service Zentrale in Genf/Schweiz verfügt über ein sehr wettbewerbsfähiges Serviceangebot. Hervorragend ausgebildete Techniker sorgen dafür, dass die Ausfallzeit Ihrer Oszilloskop so kurz wie möglich ist und dabei die Kosten so gering wie möglich bleiben. Unsere Servicetechniker werden kontinuierlich an allen High-Tech Produkten von LeCroy weitergebildet, um Ihnen jederzeit die bestmögliche Servicequalität und technische Unterstützung geben zu können. Unsere Servicemitarbeiter haben direkten Zugang zu den Entwicklungsingenieuren der Oszilloskope und erhält dadurch immer über die neuesten Informationen aus erster Hand.

Das ausgeprägte Wissen und die hohe Motivation der Mitarbeiter garantieren, dass Ihr LeCroy Oszilloskop im Service nach den höchsten Massstäben behandelt wird.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Service Zentrale oder an Ihre lokale LeCroy Niederlassung. Unsere Kontaktinformationen finden Sie auf der Rückseite.

## LeCroy Wartungsverträge

### *Jährliche Hersteller Kalibrierung & kostenlose Reparaturen*

#### ■ T5 Wartungsvertrag: Garantieverlängerung und Hersteller Kalibrierung

- 5 Jahre Garantie ohne Reparaturkosten, jährliche zertifizierte Hersteller Kalibrierung, Versandkosten des Oszilloskops
- Maximieren Sie die Leistung Ihres LeCroy Oszilloskops über seinen vollen Einsatzzeitraum durch regelmässigen Kundendienst, automatische Updates und neueste Softwareversionen.
- Rückführbare Kalibrierung durch den Hersteller nach nationalen Standards (METAS, NIST) durch einzigartige LeCroy Kalibrierungssoftware.
- Keine Budgetrisiken durch überraschend auftretende Reparaturkosten für einen festen Zeitraum – günstige Unterhaltungskosten für Ihr LeCroy Oszilloskop.
- Minimale Ausfallzeiten durch Fertigstellung meist innerhalb 5 Kalendertagen. Keine zusätzlichen Bestellformulare für Reparaturen und Kalibrierungen sind notwendig.
- Vertrauen Sie unserer sehr erfahrenen Serviceabteilung mit höchsten Qualitätsstandards, zertifiziert nach ISO9001-2000.
- Direkte Telefonunterstützung durch unsere Kundenbetreuer und hochqualifizierten Servicetechniker.
- Ihr Gerät wird direkt bei Ihnen abgeholt und kostenfrei in unsere Service Zentrale geschickt.\* Unsere Kundenbetreuer helfen Ihnen gerne bei der Abwicklung.



## Hersteller Kalibrierung

Unsere Service Zentrale ist nach ISO9001-2000 Standards zertifiziert und führt Kalibrierungen aller Art zu günstigen Festpreisen durch. Die Kalibrierung beim Hersteller ermöglicht die optimale Leistungsfähigkeit Ihres LeCroy Oszilloskops. Unsere hochgenauen Test- und Kalibrierungsprozeduren stellen sicher, dass Ihr Oszilloskop auch weiterhin präzise und fehlerfreie Messungen durchführt.

Wir empfehlen eine jährliche Kalibrierung des Oszilloskops, um die hohe Leistungsfähigkeit der Geräte sicher zu stellen. Ihr Gerät wird dabei komplett überprüft und in einer der genauesten Serviceabteilungen im Markt kalibriert. Zusätzlich zu gängigen Test der Bandbreite, DC Genauigkeit und Zeitbasis überprüft unser Service auch die Linearität, Flachheit, Überlastungszeit, variable Eingangsverstärkung, Rauschen, dynamische Genauigkeit, Trigger, Anstiegszeit, Überschwingen und weitere Parameter.



Durch unser einzigartiges Hersteller Kalibrierungsprogramm werden die neuesten Parameter und Werte im Oszilloskop gespeichert und anschliessend von der Oszilloskop Firmware als Korrekturtable verwendet, um weitere Anpassungen vorzunehmen. Diese hohen Standards bei der Kalibrierung erhalten Sie nur bei LeCroy und werden bei allen LeCroy Produkten angewendet.

Zusätzlich zur Kalibrierung Ihres Oszilloskops erhalten Sie Kopien aller Testdaten und Messergebnisse, ein Zertifikat rückführbar nach nationalen Standards (METAS or NIST) mit einer Liste aller zur Kalibrierung eingesetzten Geräte, ein Firmware Update und einen Aufkleber auf dem Gerät mit dem Datum der nächsten Kalibrierung.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unseren Serviceleistungen und wünschen Ihnen auch weiterhin viel Freude mit Ihrem LeCroy Produkt.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Seignobosc'.

Christian Seignobosc  
LeCroy Service Manager Europe  
Quality and Metrology

### LeCroy Kontakt:

#### Service Zentrale Europa:

Tel: +41-22-719 2323  
Fax: +41-22 719 2299

#### LeCroy Niederlassungen:

##### Deutschland

Tel: 0 62 21-82 70 0  
Fax: 0 62 21-83 46 55

##### Schweiz

Tel: 022-719 2111  
Fax: 022-719 2230

##### Frankreich

Tel: 01-69 1883 20  
Fax: 01-69 0740 42

##### Italien

Tel: 041-599 7000  
Fax: 041-456 9542

##### England

Tel: 01235-533 114  
Fax: 01235-528 796

##### andere Länder:

Tel: +41-22-719 2210  
Fax: +41-22 719 2230

