

Contratti di assistenza LeCroy

Gentile Cliente,

LeCroy ha instaurato rapporti duraturi con i propri clienti grazie all'elevata qualità del servizio di assistenza offerto ed al supporto a lungo termine sui propri prodotti. Mantenere questi standard qualitativi è quindi molto importante. LeCroy offre un'ampia gamma di servizi, che sono parte integrante del proprio impegno quotidiano nell'ottenere la piena soddisfazione dei clienti; dai contratti di manutenzione all'estensione di garanzia per gli oscilloscopi LeCroy..

Il Centro di Assistenza Europeo situato a Ginevra, in Svizzera, presenta una struttura fortemente competitiva, che permette tempi di intervento rapidi grazie all'opera di tecnici altamente qualificati; il tutto a costi convenienti. I nostri ingegneri frequentano costantemente corsi di aggiornamento sulle più avanzate tecnologie adottate da LeCroy sui propri prodotti, per fornire la massima qualità del servizio e per dare un adeguato supporto tecnico ogni volta questo sia richiesto. La competenza e l'entusiasmo del nostro staff tecnico, assicurano i più elevati standard qualitativi nell'assistenza e la manutenzione degli strumenti LeCroy.

E' nostro piacere informarLa che abbiamo ulteriormente migliorato le nostre offerte di assistenza aumentando il valore delle stesse e contemporaneamente la "tranquillità" dell'utilizzatore. Per maggiori informazioni contattate il nostro Centro di Assistenza a Ginevra o le Filiali LeCroy in Italia e all'estero.

Contratti LeCroy di Estensione della Garanzia

Calibrazione Annuale & Riparazioni INCLUSE

- **Contratto di Assistenza "T5": Estensione della Garanzia e Calibrazione Annuale**
 - 5 Anni di Riparazioni INCLUSE, Certificato di Calibrazione Annuale, Costi di Spedizione Inclusi
 - Ottimizzi le prestazioni del Suo strumento LeCroy per l'intero ciclo di vita attraverso una manutenzione regolare, aggiornamenti automatici, e l'installazione del software più recente.
 - Calibrazioni tracciabili secondo gli Standard Nazionali (METAS, NIST) con il software di calibrazione LeCroy, unico nel suo genere.
- Costi di manutenzione bloccati per un periodo di tempo definito, al momento dell'acquisto, per un serio controllo dei costi senza sorprese per il Suo budget.
- Tempi di intervento garantiti: fermo macchina ridotto a 5 giorni lavorativi.
Nessun ordine d'acquisto richiesto per le future riparazioni e/o calibrazioni.
- Servizi forniti da un ente altamente esperto con severe procedure di qualità, certificato ISO9001-2000
- Ampio supporto online. Parli direttamente con i nostri funzionari del Servizio Clienti o con i nostri più esperti ingegneri.
- Il servizio di pick-up si prende cura dei Suoi strumenti. Nessun onere aggiuntivo per le spedizioni.* Il nostro Servizio Clienti La aiuterà ad espletare tutte le pratiche amministrative e logistiche.

Calibrazioni LeCroy

La divisione "Service" LeCroy, certificata secondo gli standards ISO9001-2000, è attrezzata per eseguire calibrazioni a tutti i livelli dei prodotti LeCroy, ad un prezzo standard. In qualità di produttore, LeCroy assicura sempre il massimo delle prestazioni con le proprie calibrazioni. Grazie alle nostre evolute procedure di test e calibrazione, il Suo oscilloscopio sarà sempre in grado di eseguire misure precise ed accurate.

Consigliamo di effettuare la calibrazione degli oscilloscopi con frequenza annuale, per mantenere le prestazioni ai livelli originali. Il Suo oscilloscopio sarà testato rigorosamente e ricalibrato da una delle più affidabili Divisioni di assistenza in campo industriale. Oltre alle classiche verifiche sulla banda passante e sulla accuratezza DC e della base dei tempi, il nostro servizio di calibrazione esegue verifiche su linearità, uniformità della risposta, tempo di sovraccarico, guadagno, rumore, accuratezza dinamica, trigger, tempo di salita, overshoot e altro.



Con il nostro programma di calibrazione, unico nel suo genere, i valori ed i parametri vengono registrati nella memoria dello strumento, quindi usati dal firmware dell'oscilloscopio come tabella di correzione per ulteriori compensazioni. Questa avanzata caratteristica della calibrazione può essere fornita solamente dalla procedura LeCroy. Gli elevati standard e le tecniche sviluppate da LeCroy vengono applicate su tutti i prodotti LeCroy.

Quando calibriamo uno strumento LeCroy, forniamo una copia dei dati risultanti dal test, riportando i limiti ed i risultati delle misure effettuate; un certificato tracciabile secondo gli Standard Nazionali (NIST o METAS) riferito agli strumenti campione utilizzati per la calibrazione; un'etichetta sullo strumento che riporta la data prevista per la prossima calibrazione e l'aggiornamento gratuito del firmware disponibile all'atto della calibrazione.

Apprezziamo l'interesse che dimostra per i nostri servizi e La ringraziamo per aver scelto i nostri prodotti.

Restiamo a disposizione per ulteriori informazioni.

Cordiali Saluti,

Christian Seignobosc
LeCroy Service Manager Europe
Quality and Metrology

Contatti LeCroy:

European Service Center:

Tel: +41-22-719 2323
Fax: +41-22 719 2299

Uffici Locali LeCroy:

Germania

Tel: 06221-82700
Fax: 06221-834655

Svizzera

Tel: 022-719 2111
Fax: 022-719 2230

Francia

Tel: 01-691883 20
Fax: 01-69xxx

Italia

Tel: 041-599 7000
Fax: 041-4569542

Regno Unito

Tel: 01235-533 114
Fax: 01235-528796

Altre Regioni:

Tel: +41-22-719 2210
Fax: +41-22 719 2230

