



LeCroy Europe

4, rue Moise Marcinhes
CH-1217 Meyrin, Geneva

Phone: +39 041 456 92 00

(trasferta automatica)

Fax: +41 22 719 22 99

Email: service.europe@lecroy.com

Internet: www.lecroy.com/europe

Giugno 2003

Nuova procedura di spedizione

Spedite i Vostri strumenti al Service più
velocemente e ad un costo più basso

Gentile Cliente,

LeCroy migliora costantemente il suo servizio ai clienti. Per questo LeCroy cambierà, con decorrenza dal 1 Luglio 2003, la procedura relativa alla spedizione dei strumenti da e per il Service Center Europeo Centralizzato a Ginevra. Tutti prodotti saranno prelevati e riconsegnati direttamente all'indirizzo dei clienti.

La nuova procedura ha vari effetti positivi per i clienti :

- ▶ Turn around time più breve
- ▶ Nessun ritardo nelle spedizioni evitando il transito attraverso la locale filiale
- ▶ Costi più bassi per il cliente
- ▶ Logistica completamente gestita in modo centralizzato

Per maggiori informazioni contattate il Service Center o la locale filiale LeCroy.

Cordiali saluti,

Christian Seignobosc
Service Manager Europe

ISO 9001
Registered



PS: Sono in corso offerte speciali su estensioni di garanzia e upgrades di prodotto. Per ulteriori informazioni spedite il modulo fax allegato o contattateci direttamente all'indirizzo service.europe@lecroy.com



Inoltare al numero: +41 22 719 22 99

UPGRADES DI PRODOTTO:

Informatemi riguardo alle offerte speciali sugli upgrades del mio prodotto

Sto usando il seguente prodotto LeCroy: _____

ESTENSIONI DI GARANZIA:

Informatemi riguardo alle offerte speciali sulle estensioni di garanzia

Sto usando il seguente prodotto LeCroy: _____

OPZIONI SOFTWARE:

Informatemi riguardo alle opzioni software in prova e su come ottenerle per 3 mesi di valutazione gratuita

Sto usando il seguente prodotto LeCroy: _____

INFORMAZIONI SUI PRODOTTI:

Inviatemi le seguenti informazioni gratuite sui prodotti:

- Oscilloscopi serie WavePro: 3 – 6 GHz
- Oscilloscopi serie WavePro: 1 – 3 GHz
- Oscilloscopi serie WaveRunner: 350 MHz – 1 GHz

- Nuovo CD-ROM "Advanced Jitter & Timing Measurements"
- Catalogo Test & Measurement 2003 su CD-ROM
- Catalogo Accessori e Sonde 2003

Sto pianificando di acquistare un nuovo strumento:

- Entro i prossimi 3 mesi
- 3 - 6 mesi
- 6 - 12 mesi
- nessuna necessita' corrente

Questo mio collega e' interessato a ricevere notizie sui prodotti LeCroy:

Nome: _____ Dipartimento: _____

Indirizzo Cliente:

Nome: _____ Cognome: _____

Azienda: _____ Dipartimento: _____

Indirizzo: _____

CAP/Città: _____ E-mail: _____

Tel: _____ Fax: _____

Data/Firma: _____